

Tome las medidas adecuadas para protegerse cuando planea cavar o realizar proyectos en el hogar: Comuníquese con **MISS DIG 811**.

**1. Llame al 811 o visite [missdig811.org](http://missdig811.org)**

para solicitar que se marquen los servicios subterráneos. Este servicio es gratuito y lo exige la ley.



**2. Espere hasta que estén las marcas.**

Deje pasar al menos tres días hábiles para que las empresas de servicios marquen la ubicación aproximada de las redes subterráneas en el área de trabajo. Estas se pueden marcar con pintura, banderines o postes.

**3. Cave manualmente para dejar al descubierto las redes de servicios.** Antes de usar equipos eléctricos, cave con cuidado de forma manual donde están marcadas las redes de servicios para que queden al descubierto. Si no logra ubicarlas, comuníquese con **MISS DIG 811**.

**4. Respete las marcas.** Tenga presente todas las ubicaciones de redes de servicios subterráneas, aun si no trabaja cerca de ellas. Nunca conduzca vehículos pesados ni almacene materiales sobre las redes de servicios marcadas.

**5. Si entra en contacto, llame.** Si está cavando y entra en contacto con una tubería, deje de cavar y llame de inmediato a DTE.

Si desea más información, visite nuestro sitio web: [dteenergy.com/gassafety](http://dteenergy.com/gassafety).

*Si es cliente de DTE Energy, también puede llamar al **800.477.4747** para pedir ayuda ante una emergencia de gas natural no relacionada con las tuberías.*



# Tenga cuidado con el gas natural

**TENGA CUIDADO Y AVISE:** Si siente olor a gas u ocurre una emergencia de gas, abandone el área de inmediato, llame al **911** y luego a la línea para fugas de gas de DTE al **800.947.5000**.

El gas natural es seguro, confiable y de combustión limpia. DTE Energy necesita su ayuda para garantizar la seguridad continua de nuestro sistema de tuberías. Aprenda a detectar los signos de daño en las tuberías y lo que debe hacer para tener cuidado con el gas natural.

### Detecte los signos de una fuga de gas:

- Olor similar al de un huevo podrido
- Sonido como de un soplido o un silbido
- Polvo que se vuela desde un orificio en el suelo
- Burbujas constantes en áreas húmedas o anegadas
- Vegetación muerta o descolorida en un área que debería estar verde
- Terreno demasiado seco o endurecido
- Llamas, si la fuga se encendió

### Qué hacer si siente olor a gas:

- Abandone el área de inmediato. Desde un lugar seguro, llame al **911** y luego al **800.947.5000**.
- Antes de abandonar el área, NO HAGA ESTO:
  - ~ Usar teléfonos, timbres, interruptores de luz, localizadores u otros equipos eléctricos. Podrían producir una chispa y encender el gas.
  - ~ Usar llamas abiertas.
  - ~ Fumar.
  - ~ Intentar ubicar el origen de la fuga.
  - ~ Extinguir las llamas. El gas que está ardiendo no explota.
  - ~ Poner en marcha o detener cualquier tipo de aparato, vehículo o equipo.
  - ~ Volver a ingresar al área afectada hasta que lo autoricen.

### Causas de los daños en las tuberías:

- Desastres naturales, como inundaciones y tornados.
- Incendios o explosiones cerca de una tubería.
- Derrumbe de edificios que dañan las tuberías de gas.
- Rotura de la cañería principal de agua que debilita los caminos y el pavimento, por lo cual se dañan las tuberías de gas.
- Falla de los equipos.
- Gran cantidad de hielo en los medidores, los respiraderos o las tuberías de gas exteriores. Asegúrese de que estas áreas no tengan hielo ni nieve.
- Usurpaciones y construcciones instaladas encima de nuestras tuberías, o cerca, de modo que interfieren en la detección de fugas de gas.



### Marcadores de las tuberías de gas natural:

En ocasiones, las tuberías tienen marcadores en la superficie, pero no es lo más frecuente. DTE usa estos marcadores para indicar las ubicaciones aproximadas de las tuberías de gas.

Los daños en las tuberías se producen a menudo cuando se cava cerca de la ubicación de una tubería. Es posible que se produzca un golpe, abolladura, raspadura o ranura en una tubería accidentalmente.

*Si está cavando manualmente o con una máquina y entra en contacto con una tubería, deje de cavar y comuníquese con nosotros de inmediato.*

Desde nuestra sala de control, los empleados de DTE supervisan continuamente más de 4,000 puntos por todo nuestro sistema de tuberías de gas natural para garantizar un suministro seguro y confiable de la energía. La sala cuenta con computadoras y equipos especializados conectados a sensores que hay por toda la tubería a fin de detectar cambios en la presión que puedan indicar un problema.

