



Preguntas frecuentes sobre la seguridad de los medidores

¿Habla español? Haga clic [aquí](#) para revisar estas importantes instrucciones de seguridad.

الأسئلة المتكررة عن سلامة العدادات

هل تتحدث العربية؟ [انقر هنا](#) لمراجعة هذه التعليمات المهمة المتعلقة بالسلامة.



Tiene pendiente una inspección de seguridad de su medidor de gas natural.



Recientemente, intentamos comunicarnos con usted para programar una inspección de seguridad del medidor de gas natural de su propiedad.

Este servicio es gratuito y lo exige el estado de Michigan. La inspección es necesaria para lo siguiente:

- Protegerlo a usted y a su familia.
- Garantizar que el equipo de gas natural sea seguro y preciso.
- Ayudarnos a seguir brindando un servicio de gas natural seguro y confiable.

La seguridad de nuestros empleados y clientes es nuestra máxima prioridad, es por eso que los miembros del equipo de DTE cumplen con las pautas de salud y seguridad actuales del estado. También requerimos que usen una mascarilla al ingresar a su hogar o negocio.

Comuníquese con el proveedor aprobado de DTE, Utility Resource Group (URG), para programar la inspección de seguridad gratuita al 888.206.1796.

Preguntas frecuentes

P: *¿Qué es una inspección interna?*

R: Es una inspección gratuita de todos los medidores y conductos de gas de DTE Energy que se encuentran dentro de su casa u oficina. Nuestros técnicos certificados o nuestro contratista autorizado, URG, realizan esta rápida inspección que lleva entre 10 y 15 minutos.

P: *¿Qué se inspeccionará?*

R: Inspeccionaremos el conducto del servicio desde el punto de entrada hasta el medidor de gas, y otros medidores y conductos de gas del edificio. Los conductos y artefactos de gas que son propiedad del cliente no se incluyen en la inspección.

P: *¿Por qué son necesarias las inspecciones de seguridad internas?*

R: La ley federal nos exige realizar estas inspecciones cada tres años para garantizar que los conductos del servicio y los medidores de gas sean seguros.

P: *¿Cuánto tiempo durará la inspección?*

R: En general, dura entre 10 y 15 minutos la inspección de un solo medidor. Si hay varios medidores en el edificio, puede llevar más tiempo.

P: *¿Cómo programo una cita?*

R: Comuníquese con nuestro proveedor aprobado, Utility Resource Group (URG), al **888.206.1796** para programar hoy mismo su inspección.

P: *¿Qué sucede si me niego a que realicen la inspección?*

R: Si DTE Energy no puede completar todas las inspecciones necesarias en un edificio, la ley exige la desconexión del servicio como medida de protección.

لقد حاولنا في الأيام القليلة السابقة الاتصال بك لتحديد موعد من أجل فحص خاص بسلامة عداد الغاز الطبيعي في منشأتك. هذه الخدمة مجانية وهي واجبة بحكم قوانين ولاية ميشغن. يجب إجراء الفحص من أجل:

- الحفاظ على سلامتك أنت وأسرتك
- ضمان سلامة معدات الغاز الطبيعي لديك ودقة قياساتها
- مساعدتنا في مواصلة تقديم خدمة غاز طبيعي تتسم بالسلامة والاعتمادية.

يمتثل أعضاء طاقم DTE لأحدث قواعد الصحة والسلامة الخاصة بالولاية، وذلك لأن سلامة موظفينا وعمالنا هي أولى أولوياتنا. نحن نتشرب عليهم كذلك ارتداء قناع عند الدخول إلى منزلك أو شركتك.

الرجاء الاتصال بالوكيل المعتمد من DTE شركة Utility Resource Group (URG) لتحديد موعد لفحص السلامة المجاني على الرقم 888.206.1796.

الأسئلة المتكررة

س: ما المقصود بالفحص الداخلي؟

ج: هو فحص مجاني لكل عدادات ومواسير الغاز التي تملكها شركة DTE Energy داخل منزلك أو شركتك. ينفذ فنيونا المعتمدون أو فنيو شركة URG المفوضة منا كمتعاقد هذه الفحوصات السريعة التي تستغرق من 10 إلى 15 دقيقة.

س: ما الذي سيتم فحصه؟

ج: سوف نفحص مواسير الخدمة بداية من نقطة دخولها إلى عداد الغاز، وكذلك كل عدادات الغاز ومواسير الغاز الأخرى في المبنى. لا يتضمن الفحص التوصيلات والأجهزة العاملة بالغاز المملوكة للعميل.

س: لماذا فحوصات السلامة الداخلية ضرورية؟

ج: يلزمنا القانون الاتحادي بإجراء هذه الفحوصات كل ثلاثة أعوام لضمان سلامة مواسير وعدادات الغاز العاملة بالخدمة.

س: كم سيستغرق الفحص؟

ج: عادةً ما يستغرق 10 إلى 15 دقيقة لكل عداد. قد تطول المدة في حالة وجود عدادات متعددة في المبنى لديك.

س: كيف أحدد موعداً؟

ج: اتصل بوكيلنا المعتمد شركة Utility Resource Group (URG) على الرقم 888.206.1796 لتحديد موعد فحصك اليوم.

س: ما الذي سيحدث إذا لم أجد الفحص؟

ج: في حال عدم تمكن DTE Energy من إكمال كل الفحوصات المطلوبة، فإنها ملزمة بحكم القانون بفصل الخدمة حفاظاً على سلامتك.